

DB 4115

信 阳 市 地 方 标 准

DB 4115/T 090—2023

基层站所营商环境能力建设通则

地方标准信息服务平台

2023 - 11 - 22 发布

2024 - 02 - 21 实施

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
4.1 党建引领	1
4.2 统筹指导	1
4.3 依法创新	1
5 组织管理能力	2
5.1 基层组织建设	2
5.2 内务管理与风险防控	2
5.3 人员管理与职业培训	2
6 政策执行能力	2
6.1 政策宣传	2
6.2 自由裁量权规制	3
7 窗口服务能力	3
7.1 窗口服务规范化	3
7.2 信息服务主动化	4
8 行政执法能力	4
8.1 执法办案规范化	4
8.2 执法服务融合化	4
9 工作作风建设	5
9.1 强化文明礼仪	5
9.2 严肃工作纪律	5
9.3 闭环管理机制	5
10 环境设施保障	5
11 监督考核评价	6
11.1 自我监督	6
11.2 社会监督	6
11.3 上级监督	6
附录 A (资料性) 基层站所市级行业主管部门	7
附录 B (资料性) 基层站所工作制度	8
B.1 内务管理制度	8